

POLÍTICA DE COOKIES DE SUPER astro

Para el sitio web: <https://www.superastro.com.co/>

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	ALCANCE.....	4
3.	¿QUÉ ES UNA COOKIE?	5
3.1	Tipos de Cookies.....	5
3.2	Finalidad de las Cookies.....	6
4.	ANÁLISIS SITIO WEB	7
4.1	Generalidad.....	7
4.2	Uso de tecnologías de seguimiento y análisis	8
5.	INFORMACIÓN RECOPIADA POR LAS COOKIES.....	10
6.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA	11
7.	CANALES DE ATENCIÓN Y ÁREA RESPONSABLE.....	11
8.	MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE COOKIES.....	11
9.	CONTROL DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA.....	11
10.	HISTORIAL DE CAMBIOS.....	12

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Cookies tiene como objetivo informar a los usuarios sobre el uso de cookies en el sitio web <https://www.superastro.com.co//> y su responsable, **CORREDOR EMPRESARIAL S.A.**, identificada con Nit. 900.243.000 – 8 y con domicilio en Avenida Calle 26 No. 69D-91. En este contexto, tratamos los datos personales recolectados a través de cookies conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las directrices emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia. Nuestro objetivo es mejorar la experiencia de navegación y ofrecer un servicio más personalizado, respetando la privacidad de nuestros usuarios.

En SUPER astro, como plataforma operada por CORREDOR EMPRESARIAL S.A., utilizamos cookies conforme al régimen de protección de datos personales vigente en Colombia. Somos conscientes de que algunas cookies pueden recolectar información que permite identificar al usuario, como la dirección IP, los hábitos de navegación y las preferencias. Por ello, solicitamos tu consentimiento informado antes de activar aquellas cookies que no son esenciales para el funcionamiento del sitio.

Nuestro compromiso es garantizar una experiencia de navegación segura y transparente, alineada con los principios de legalidad, finalidad, libertad, seguridad y confidencialidad.

En cumplimiento del principio de responsabilidad demostrada, **CORREDOR EMPRESARIAL S.A.** ha implementado medidas técnicas, organizacionales y jurídicas orientadas a proteger la privacidad de los titulares de los datos personales.

El titular de los datos podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el uso de cookies, mediante su desactivación o eliminación a través de las opciones de configuración de privacidad o seguridad del navegador. Esta revocatoria no afectará el uso de cookies esenciales, que son indispensables para el correcto funcionamiento del Sitio Web. Es importante tener en cuenta que, por defecto, los navegadores únicamente permiten configurar el bloqueo de cookies de terceros, analíticas, estadísticas o de publicidad. Asimismo, si el usuario opta por rechazar o limitar el uso de determinadas cookies, algunas funcionalidades del sitio podrían verse restringidas o, en algunos casos, el Sitio Web podría no estar disponible o no operar correctamente.

2. ALCANCE

Esta Política de Cookies es aplicable a todos los usuarios que accedan, naveguen o utilicen los servicios proporcionados a través del sitio web de **SUPER astro**. (<https://www.superastro.com.co/>) y sus plataformas vinculadas (en adelante, el "Sitio Web"). La política se extiende a la recopilación, el uso, el almacenamiento y la gestión de cookies en el Sitio Web, tanto para usuarios registrados como no registrados.

Esta Política de Cookies también forma parte integral del Aviso de Privacidad y de la Política de Protección de Datos Personales publicada en: <https://www.superastro.com.co/pdf/PDPDG001PoliticaTratamientoDatosPersonalesCEV5202311SIGO2.pdf>.

Adicionalmente, en este documento encontrarás información detallada sobre el tipo de cookies utilizadas, su nomenclatura, la información que se recolecta, las finalidades de su uso, así como las opciones disponibles para su gestión.

El alcance de esta política incluye:

1. **Usuarios del Sitio Web:** Se aplica a todos los visitantes y usuarios que interactúan con el Sitio Web, ya sea que se registren o simplemente naveguen por él.
2. **Servicios Digitales de la Empresa:** La política cubre todas las páginas del sitio web, las aplicaciones asociadas y cualquier plataforma vinculada que se utilice para ofrecer productos o servicios a los usuarios.
3. **Tipos de Cookies:** Esta política aborda el uso de cookies propias y de terceros que facilitan funcionalidades, personalización de contenidos, análisis de navegación y publicidad.
4. **Derechos del Usuario:** Se detalla el control que los usuarios tienen sobre el uso de cookies, incluyendo la capacidad de gestionarlas o desactivarlas a través de los ajustes del navegador o mediante el consentimiento explícito proporcionado en el banner de cookies.

5. **Cumplimiento Normativo:** La política se ajusta a la legislación vigente sobre protección de datos personales, como la Ley 1581 de 2012 en Colombia y otras normativas aplicables.

Este documento está dirigido tanto a los usuarios que aceptan el uso de cookies como a aquellos que desean conocer más sobre cómo las cookies afectan su experiencia en este Sitio Web.

3. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (ordenador, teléfono móvil, tableta, etc.), al acceder a un sitio web. Su finalidad es recopilar información sobre las preferencias de navegación, el comportamiento del usuario y facilitar la interacción con el sitio web. Las cookies son fundamentales para el funcionamiento adecuado de internet, mejorando la funcionalidad y la experiencia del usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, ya que permiten ofrecer funcionalidades técnicas básicas. No pueden dañar el equipo o dispositivo del usuario, y si están habilitadas en la configuración del navegador, pueden ayudar a identificar y corregir errores de funcionamiento del Sitio Web.

3.1 Tipos de Cookies

El sitio web de SUPER astro utiliza distintos tipos de cookies con diversos propósitos. A continuación, se detallan los principales tipos de cookies utilizadas:

Tipo de Cookie	Propósito
Funcionamiento del sitio web (Funcionalidad)	Las cookies de Funcionalidad ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Esenciales	Las cookies Esenciales son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web, como la navegación en las páginas y el acceso a áreas seguras. No se pueden desactivar sin comprometer el funcionamiento del sitio.
Estadística y/o Analítica	Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
Publicidad / Marketing	Las cookies de Marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.
Redes Sociales / De Terceros	Las cookies de Terceros permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

3.2 Finalidad de las Cookies

Las cookies tienen la finalidad de mejorar la funcionalidad del sitio web y personalizar la experiencia del usuario. Entre las principales finalidades de uso se encuentran:

- ✓ **Autenticación de Usuario:** Las cookies permiten a los usuarios mantenerse conectados en su cuenta, evitando tener que iniciar sesión repetidamente.
- ✓ **Análisis del Comportamiento del Usuario:** Las cookies de análisis permiten a la Empresa entender cómo los usuarios navegan por el sitio web, lo que ayuda a mejorar el contenido y la disposición del sitio.
- ✓ **Publicidad Personalizada:** Las cookies de marketing permiten mostrar anuncios específicos según los intereses y el comportamiento de navegación de los usuarios.
- ✓ **Recopilación de Preferencias:** Las cookies de funcionalidad recuerdan las preferencias y configuraciones del usuario para una experiencia de navegación más personalizada.

4. ANÁLISIS SITIO WEB

CORREDOR EMPRESARIAL S.A., utiliza cookies de funcionalidad, analítica, estadística, publicidad y marketing, con el fin de personalizar los contenidos, facilitar el uso del Sitio Web, realizar análisis estadísticos del comportamiento de navegación y, en algunos casos, mostrar publicidad relacionada con los intereses del usuario.

4.1 Generalidad

Para generar el reporte con la cantidad de cookies que se usa en la página web de SUPER astro la cual, tiene como dominio: <https://www.superastro.com.co/>

Tipo de Cookies	Cantidad	Cookies
Funcionamiento del sitio web (Funcionalidad)	4	_ga_KCPS8C8N44 _ga _gid _gat
Esenciales	0	N/A.
Estadística y/o Analítica	2	_ga_3T4T7B9R59 _ga
Publicidad / Marketing	1	_gat_gtag_UA_20375582_1
Redes Sociales / De Terceros	0	N/A.

Fecha del análisis: 31/03/2025

Nombre de dominio: <https://www.superastro.com.co/>

Cookies, en total: 7

4.2 Uso de tecnologías de seguimiento y análisis

CORREDOR EMPRESARIAL S.A. puede recolectar información personal de los usuarios mientras interactúan con el Sitio Web, la Aplicación o las páginas vinculadas (Landing Pages). Los usuarios pueden optar por almacenar voluntariamente su información personal en estas plataformas, con el fin de facilitar las transacciones y mejorar la prestación de servicios por parte de SUPER astro de los portales vinculados.

Estas herramientas permiten analizar la interacción de los usuarios con las plataformas digitales y ofrecen estadísticas de uso, sin identificar personalmente a los visitantes del sitio web, salvo que se combinen con otros datos personales recolectados bajo consentimiento.

La información recolectada a través de estas tecnologías permite a **CORREDOR EMPRESARIAL S.A.** conocer los patrones de navegación de los usuarios, autenticar su identidad, recordar sus preferencias, presentar ofertas personalizadas, facilitar transacciones y mejorar la experiencia en el Sitio Web, la Aplicación o las Landing Pages. Asimismo, estos datos pueden ser utilizados de manera agregada, o combinados con información personal previamente recolectada, y compartidos con las entidades autorizadas, siempre en cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos personales.

A continuación, encontrará la lista de cookies usadas en la página web <https://www.superastro.com.co/>

Tipo de Cookies	Nombre	Propósito	Duración	Política de privacidad y/o cookies
Funcionamiento del sitio web	_ga_KCPS8C8N44	Esta cookie es utilizada por Google Analytics para mantener el estado de la sesión del usuario.	1 año y 1 mes	Cookie Funcionalidad - https://www.superastro.com.co/

(Funcionalidad)	_ga	Esta cookie está asociada con Google Universal Analytics. Se utiliza para distinguir usuarios únicos asignando un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Está incluida en cada solicitud de página y se usa para calcular visitantes, sesiones y datos de campañas para los informes de análisis del sitio.	1 año y 1 mes	Cookie Funcionalidad - https://www.superaastro.com.co/
	_gid	Esta cookie se establece por Google Analytics. Almacena y actualiza un valor único para cada página visitada, y se usa para contar y realizar el seguimiento de las vistas de página.	1 día	Cookie Funcionalidad - https://www.superaastro.com.co/
	_gat	Esta cookie está asociada con Google Universal Analytics y se utiliza para limitar la tasa de solicitudes, lo que limita la recolección de datos en sitios con alto tráfico	53 segundos	Cookie Funcionalidad - https://www.superaastro.com.co/
Estadística y/o Analítica	_ga_3T4T7B9R59	Esta cookie se usa para mantener el estado de la sesión en Google Analytics.	1 año y 1 mes	Cookie Estadística- https://www.superaastro.com.co/
	_ga	Asociada con Google Universal Analytics, se usa para distinguir usuarios únicos mediante un número generado aleatoriamente. Ayuda a calcular datos sobre visitantes, sesiones y campañas.	1 año y 1 mes	Cookie Estadística- https://www.superaastro.com.co/
Publicidad / Marketing	_gat_gtag_UA_20375582_1	Esta cookie es parte de Google Analytics y se utiliza para limitar las solicitudes (tasa de solicitud de limitación).	52 segundos	Cookie Marketing - https://www.superaastro.com.co/

Si un usuario no quiere que su información personal sea recogida a través de Cookies, puede cambiar las preferencias en su propio navegador web. No obstante, es importante señalar que, si un navegador web no acepta Cookies, algunas de las funcionalidades de la página web, la

aplicación y/o las páginas vinculadas (Landing Page) podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su dispositivo, así:

- ✓ Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- ✓ Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/permitir-temporalmente-las-cookies-y-los-datos-del-sitio-en-microsoft-edge-597f04f2-c0ce-f08c-7c2b-541086362bd2>
- ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- ✓ Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

5. INFORMACIÓN RECOPIADA POR LAS COOKIES

La información recopilada por las cookies incluye, pero no se limita a:

- ✓ Dirección IP del usuario.
- ✓ Información sobre el dispositivo y navegador utilizado.
- ✓ Páginas visitadas en el sitio web.
- ✓ Tiempo de permanencia en cada página.
- ✓ Preferencias de idioma y región.
- ✓ Información de autenticación en el sitio web.

CORREDOR EMPRESARIAL S.A. se compromete a no utilizar esta información para fines distintos a los descritos en esta política y en cumplimiento de la legislación sobre protección de datos personales.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

CORREDOR EMPRESARIAL S.A. implementa medidas técnicas, organizativas y jurídicas para proteger la información recopilada a través de las cookies. Se adoptan prácticas de seguridad para evitar el acceso no autorizado, la alteración o la divulgación de los datos personales almacenados.

7. CANALES DE ATENCIÓN Y ÁREA RESPONSABLE.

La Gerencia de Cumplimiento de **CORREDOR EMPRESARIAL S.A.** es el área responsable para atender y resolver las consultas y reclamos de titulares de datos personales o personas legitimadas para ello. Los titulares podrán presentar sus PQRS a través de los siguientes canales:

- Vía electrónica a la dirección de correo protecciondedatos@cempresarial.co .
- Vía física en el punto de radicación de documentos ubicado en la dirección Av. Calle 26 No. 69D-91, Centro Empresarial Arrecife, Torre Peatonal 2, Of. 802 de la ciudad de Bogotá - Colombia.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE COOKIES

CORREDOR EMPRESARIAL S.A. se reserva el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento. Cualquier cambio en esta política será comunicado a los usuarios a través del sitio web o mediante los canales de comunicación adecuados.

9. CONTROL DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA

+ Listado Maestro Información documentada

10. HISTORIAL DE CAMBIOS.

HISTORIAL DE CAMBIOS Y REVISIONES

* La naturaleza de los cambios de los documentos son los siguientes:

- | | | |
|--|---|-----------------------------------|
| 1. Creación del Documento. | 4. Adecuación de las Normas Legales. | 7. Unificación de los documentos. |
| 2. Ajustes en el contenido. | 5. Modificación del nombre Fundamental. | 8. Revisión sin modificaciones. |
| 3. Adecuación de la Norma Fundamental. | 6. Cambios en la Estructura | 9. División del Documento. |

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación	* Naturaleza del Cambio	Elaboró	Revisó	Aprobó
01	2025.04.25	Creación del Documento	1	Externo	C. Jr Cumplimiento	G. Oficial Cumplimiento VoBo G. Administrativa